

Bereits seit vielen Jahren begleiten wir Zeller+Gmelin in verschiedenen Entwicklungsthemen wie Unternehmensvision, Innovation und Projektmanagement.

Zeller+Gmelin operiert als Mittelständler auf einem internationalen Markt, der immer mehr durch steigende Rohstoffpreise und große Konzerne bestimmt wird. Durch einen exzellenten Service, innovative Produktentwicklung und eine hohe Lösungskompetenz konnte sich der Anbieter von Produkten rund um Mineralöle nicht nur in Nischen, sondern auch als internationaler Player behaupten. Dieser Entwicklung standhalten muss deshalb auch die IT.

#### *Ein Ohr bei den Prozessen, ein Ohr bei der IT*

In einem zweiköpfigen Team aus IT-Experte und Management-Berater hat die CONSENSIT sehr gründlich die IT-Systeme und die Bedürfnisse der IT-Anwender analysiert. Durch die Offenheit, mit der man uns begegnet ist, konnten wir sowohl den Status der IT auf allen Ebenen (Infrastruktur, Betrieb, Anwendungen) transparent machen wie auch die Anforderungen für die Prozessunterstützung der Unternehmensbereiche zu einem klaren Bild verdichten.

#### *Ergebnisse*

Die IT-Abteilung mit ihren Strukturen und Systemen zeigte sich im Ganzen und im Detail als sehr gut aufgestellt. Was den internen Ruf der IT zu Unrecht beeinträchtigt hatte, ließ sich an zwei Schwachpunkten festmachen, die das gute Gesamtbild überlagert haben: eine begrenzte Kapazität für die Abwicklung von Projekten und eine grundsätzlich unzureichende und nicht durchgängige Unterstützung der Kernprozesse im Unternehmen durch Softwarelösungen.

#### *Weiterentwicklungsperspektive IT*

Viele einzelne Maßnahmen (z.B. höhere Redundanz für Core-Switches, Komplexitätsreduktion für Routing-Schema, Erhöhung der Projektmanagement-Kompetenz, etc.) wurden in der Folge als weitere Stärkung der Zukunftsfähigkeit der IT umgesetzt. Am einschneidendsten war jedoch die Entscheidung, die Geschäftsprozesse in Zukunft mit einem leistungsfähigeren ERP-System abzubilden.

Bei der Auswahl dieses ERP-Systems haben wir bewusst kein Mandat übernommen, da dies nicht in unsere Kernkompetenz fällt. Wir bleiben damit unserem eigenen Prinzip treu, transparent und integer in unserer Beratung zu bleiben.

**„Die Berater der CONSENSIT haben unsere IT-Situation sowohl technologisch wie auch organisatorisch mit präzisen Methoden und gutem Einfühlungsvermögen schnell erfasst und mit uns eine tragfähige Entwicklungsperspektive für die IT erarbeitet.“**

*Uwe Hagenmeier, IT-Leiter Zeller+Gmelin (2011)*

## **CONSENSIT Leistungen**

2010/2011

Umfang: 2 Personen  
50 Tage

#### *IT-Review*

- Evaluation des Status und der Zukunftssicherheit von Infrastruktur und Systemen
- Erstellen einer Anforderungsanalyse für IT aus den Geschäftsbereichen
- Einschätzung der Prozessabbildung durch IT (ERP-System u.a.)
- Detaillierte Empfehlungen für Folgemaßnahmen

## **Zeller+Gmelin GmbH & Co. KG**

#### *Unternehmensgruppe*

- 800 Mitarbeiter
- 10 Standorte weltweit
- 4 Divisions und 16 Tochterunternehmen
- Mehrfache Auszeichnung „Top 100“ für Innovation im Mittelstand

#### *Markt*

- Druckfarben, Industrie- und Autoschmierstoffe, Trennmittel, Chemie
- Dynamik: stetiges Umsatzwachstum, aber auch stark steigende Rohstoffpreise

#### *IT-Struktur*

- 10 IT-Mitarbeiter
- 500 PC-Arbeitsplätze
- 1 Rechenzentrum inhouse komplett betreut
- Komplexe Anwendungslandschaft auf virtualisierten Servern

[www.consensit.de](http://www.consensit.de)

[www.zeller-gmelin.de](http://www.zeller-gmelin.de)