

Als größter privater Hochschulverbund in Deutschland bietet die AKAD ein innovatives Konzept für eine flexible Studienplanung. Das in die Jahre gekommene IT-System (AS400) war den Anforderungen an komplexe IT-gestützte Prozesse für Fernstudiengänge allerdings nicht mehr gewachsen. Die Überführung in eine neue IT-Architektur sowie die Umsetzung zusätzlicher Anforderungen z.B. im Kundenmanagement waren erforderlich.

In einer ersten Projektphase hatte man einen starken Fokus auf Funktionen der Software und auf das Lastenheft. Weil das Projekt vor allem von der IT getrieben wurde, waren die fachlichen Prozesse nicht systematisch und übergreifend genug umgesetzt. Dies machte einen zweiten Anlauf notwendig, bei dem wir mit ins Boot kamen.

Vermittlung zwischen IT und Fachexperten

Gemeinsam mit der Geschäftsführung gestalteten wir das bisherige „IT-Projekt“ zu einem „Veränderungsprojekt“ um. Damit war der Weg frei, die vielen Anforderungen aus den unterschiedlichen Bereichen systematisch einzubeziehen, auf einen Nenner zu bringen und neue Prozesse zu implementieren.

Gemeinsam mit dem internen Projektleiter übernahmen wir in der Führung der Teilprojekte v.a. die Aufgabe, zwischen den verschiedenen Vorstellungen der Beteiligten zu vermitteln und diese in stimmigen IT-Prozesse umzusetzen.

Technische Herausforderung: Mainframe mit Host zu Web

Einen Mainframe-Host mit einer relationalen Datenbank zu einer browserfähigen, performanten Online-Anwendung mit Open-Source SQL zu verwandeln, war auch technisch eine schwierige Aufgabenstellung. Wir unterstützten beratend bei der Datenmigration, Dimensionierung der Infrastruktur, Anwendungsarchitektur und dem Going Live.

Ergebnisse

Nach einem Jahr Projektlaufzeit konnte die AKAD 2010 mit einer vollständigen Version online gehen, die alle fachlichen Prozesse von der Verwaltung der Stammdaten über Veranstaltungsmanagement bis hin zur Studienplanung abbildete. Die AKAD als einer der führenden Fernstudienanbieter in Deutschland hat damit ein modernes Campusmanagementsystem etabliert.



„Die Mitarbeiter der CONSENSIT haben als Übersetzer zwischen interner IT, den Fachverantwortlichen und dem Dienstleister entscheidend dazu beigetragen, dass klare Anforderungen definiert wurden und die Umsetzung erfolgreich verlief.“

Ute Scheffer, 2010, Prokuristin AKAD

CONSENSIT Leistungen

2009/2010

Umfang: 3 Personen
100 Tage

Projektführung

- Steuerung der Systemablösung (Migration)
- Einführung CRM

Migration

- Beratung für technische Optimierung und Weiterentwicklung
- Begleitung der Implementierung der Hochschulverwaltungsprozesse
- Begleitung der Datenmigration (AS400)

AKAD.

Die Privat-Hochschulen GmbH

Unternehmen

- Größter privater Hochschulverbund in Deutschland
- 10 Standorte
- 50.000 erfolgreiche Absolventen
- 160 Mitarbeiter

Projekt Campus und Lernmanagementsystem (CLS)

- Verwaltung von Stammdaten, Veranstaltungen, Studierendaten, etc.
- Umsetzung neuer Prozesse
- Implementierung einer modernen Systemumgebung (browserbasiert).
- Lernplattform für Studierende

www.akad.de

www.consensit.de

© CONSENSIT GmbH 2012